

# Extended Warranty

## Casa Leaders Protection Agreement

### Terms and Conditions

This Casa Leaders Protection Agreement (“Agreement”) is a legal contract that describes the terms and conditions of the Protection Plan that you have purchased. Obligations under this Agreement are backed by full faith and credit of the Obligor (Administrator). Please retain this document along with your sales receipt as proof of ownership. You may also use your completed warranty certificate as an appropriate proof of ownership. Your receipt indicates the type of Plan that you purchased. There is no deductible for services covered under this Agreement.

**This is not a contract of insurance.**

The term “Covered Product” refers to the product that this Agreement was purchased to cover. The term “Protection Plan” refers to the Repair Protection Agreement (“RPA”). The terms “you” and “your” refer to the purchaser of this Agreement. The terms “we”, “us”, and “our” refer to the Obligor”.

**We will repair your Covered Product or provide a comparable replacement item with no deduction for service used if we cannot complete a covered repair due to unavailability of functional parts or technical information. Replacement items will include delivery and basic installation. Any coverage remaining under the term of this agreement will not be transferred to the new replacement product (voiding the contract). A basic training and program installation is included with the Agreement.**

The following numbered sections apply to both Protection Plans under this Agreement. In addition to the numbered sections below please see the additional terms and conditions specific to the type of Plan you have purchased. They can be found after Section 18 of this Agreement. Please read it carefully to understand your rights and our obligations under this contract. See Section 13 for coverage exclusions.

1. **LENGTH OF COVERAGE.** Coverage begins on: (1) the date this Agreement was purchased for the Covered Product; or (2) the date you took possession of the Covered Product. Whichever comes last. This Agreement expires on the date set forth in your sales receipt, Agreement certificate or otherwise stated within this Agreement (“Term”).

2. **COVERAGE FOR REPAIRS.** We will directly pay on your behalf the cost of parts and services that are needed to maintain the proper operating condition of your Covered Product including repairs necessary due to normal wear and tear. Replacement Parts may be new or refurbished to meet the manufacturer's specifications of the original product. Repair services will be

repaired by qualified repair technician (“Casa Leaders Service”) designated by us. The Agreement covers Factory Reset of the Covered Product.

3. **COVERAGE FOR REPLACEMENT.** We have the sole right to determine whether a Covered Product will be repaired or replaced. If we determine that a Covered Product is not repairable due to unavailability of functional parts or technical information we will replace the Covered Product with a comparable product. We will determine and authorize the replacement amount but you will select your replacement product from a Casa Leaders Inc. Retail Store if one is not designated for you. In some cases replacement will be arranged through manufacturer. You will have up to thirty (30) days from the date of authorization to complete the replacement process. The original Covered Product must be returned in order to receive your replacement product. Any coverage remaining under the term of this Agreement will not be transferred to the new replacement product. Replacement products may be new or refurbished to meet the manufacturer's specification of the original product. If you choose not to have your Covered Product replaced under this Agreement, then you may cancel this Agreement and we will refund the total price for your current coverage as in-store credit. We will not be responsible for reconfiguring space to accommodate a replacement product when a product of identical dimensions is not available.

**There may be additional replacement benefits and limitations depending on your type of Protection Plan. Please refer to the section of this Agreement that is applicable to your type of Plan.**

**TECHNOLOGICAL ADVANCES AND REPLACEMENT PRODUCT AVAILABILITY MAY RESULT IN A REPLACEMENT PRODUCT WITH A LOWER SELLING PRICE THAN THE ORIGINAL PRODUCT (THE NON-REPAIRABLE COVERED PRODUCT). IN ALL CASES, PRODUCT COMPARABILITY FOR A REPLACEMENT PRODUCT WILL BE DETERMINED BY US AT OUR SOLE DISCRETION.**

4. **POWER SURGE.** Power surge damage is covered by the Agreement.

5. **DISCOUNT ON NON-COVERED REPAIRS.** On the Covered Product you are entitled to a discount on services performed by Casa Leaders Service. These services and discounts on non-covered repairs will be determined on a case by case basis at our sole discretion depending on availability of functional parts or technical information. Parts for non-covered repairs will not be discounted.

6. **NO LEMON GUARANTEE.** In accordance with the foregoing and following provisions in the Agreement, at your request we will replace your Covered Product under the Agreement after three (3)

or proprietary data, or any support, configuration, installation or reinstallation of any software or data. You are responsible for backing up copies of all your data and software on a regular basis and before any service is done on the Covered Product.

- Service required as a result of non-compatible software or due to improper software use or software virus.
- Hardware upgrade(s) not purchased at Casa Leaders Inc. Hardware upgrades include memory, hard disk drive, and multimedia products. This Agreement does not cover installation of hardware upgrades.

**There may be additional limitations under your specific type of Protection Plan below.**

14. **CANCELLATION AND REFUNDS.** To cancel, please call 1-844-335-0002 or by mailing a written notice of cancellation to: Casa Leaders Inc., 1200 W. Pacific Coast Highway, Wilmington, CA 90744. You may be required to go to the place of purchase in order to receive a refund and sign a new contract (when applicable). We may cancel this agreement if you fail to pay, including via monthly or installment options where applicable, make material misrepresentation, substantially breach your duties under this Agreement, or if Casa Leaders Service or its representatives determines that it cannot service or repair you Covered Product due to the causes listed in Section 10 of this Agreement. We may also cancel this Agreement if the Covered Products model or serial number is altered, missing or illegible. If a service cannot be performed due to any stipulation in Section 13, the Agreement is nullified and cannot be cancelled. If this Agreement is cancelled by you or us:

- During the first thirty (30) days from receipt of contract you will receive a 100% refund of total price paid for this Agreement provided no service has been performed.
- After thirty (30) days of the term, you will receive a pro-rata refund less the cost of any service. There will also be a service fee included after the 30 day term. The service will be either Twenty-Five dollars (\$25) or 10 percent of the price of the warranty. Whichever is less.
- If you are paying your Agreement via installment or monthly plan, and you cancel your agreement, for the purpose of determining your refund, if any, the refund will be subtracted from your remaining balance.

No refund will be granted if this Agreement is cancelled after the Covered Product has been replaced. **UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL YOUR REFUND EXCEED THE VALUE OF THE TOTAL PRICE YOU PAID FOR THIS AGREEMENT.**

15. **LIMITATION OF LIABILITY.** EXCEPT AS MAY OTHERWISE BE REQUIRED BY LAW, WE AND OUR AGENTS, CONTRACTORS OR LICENSES ARE NOT LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR

separate product failures and a fourth (4) repair is required due to defects in same part(s) or workmanship within any continuous twelve (12) month period that the product is covered by this Agreement. Product failure will be determined by us and must be continuous failure of the same exact part. Product failures for this purpose must include repair or replacement of a functional, non-expendable part and does not include preventative maintenance, product diagnosis, customer instruction, accessory, cosmetic, or non-functional repair or replacement, or any repair covered under manufacturer's product recall. Your request for replacement of a Covered Product must occur within sixty (60) days from last product failure. To secure authorization please call 1-844-335-0002 or 1-310-602-3037.

7. **FOOD LOSS FOR REFRIGERATORS AND FREEZERS.** This agreement does not include reimbursement for any food spoilage that is the result of a mechanical failure of the Covered Product.

8. **BUSINESS OR COMMERCIAL USE.** A product is “used for business or commercial purposes” if it is used for any purpose other than a single family household purposes. This contract does not cover any product for business or commercial purposes including, but not limited to rental.

9. **TIME AND PLACE OF SERVICE.** Service will be performed during Casa Leaders Service's normal business hours. If, due to loss of the use of your covered product, your health and safety is endangered or if damage to or loss of your property is threatened, we will make commercially reasonable efforts to expedite service. On some products telephone support by a technician will be available and you may be asked to check some basic operational functions and be given possible solutions to get your Covered Product back to working condition. For select types of merchandise, we may transfer the Covered Product from your home to a specialized facility in order to complete the repair, at our expense if the Covered Product is covered by an in-home agreement (paid delivery of product from Casa Leaders Inc.). If the customer did not purchase a delivery for the Covered Product, it is the responsibility of the customer to take the Covered Product to our service location. Coverage applies only to products which are located at the original delivery address.

- To schedule in-home service, call 1-844-335-0002 or 1-310-602-3037. It is recommended to call before visiting the store or Service Location
- Service location Address: 1540 W. 228th St., Torrance, CA 90501

10. **SAFETY AND ACCESSIBILITY.** In the event that Casa Leaders Service determines that it cannot service your Covered Product due to poor accessibility or unsafe working conditions due to reasons beyond the scope of this Agreement, such as, but not limited to code violations, improper storage, improper installation

CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROPERTY DAMAGE, LOST TIME, LOSS OF USE OF COVERED PRODUCT OR ANY OTHER DAMAGES RESULTING FROM THE BREAKDOWN OR FAILURE OF COVERED PRODUCT, DELAYS IN SERVICING, LOSS OF DATA, AVAILABILITY OF PRODUCTS INCLUDING PARTS OR INABILITY TO SERVICE ANY COVERED PRODUCT. **UNDER NO CIRCUMSTANCES WILL THE OBLIGATIONS OF THE OBLIGOR UNDER THIS AGREEMENT TO YOU FOR MONETARY RECOVERY EXCEED THE TOTAL PRICE PAID FOR THE COVERED PRODUCT.**

16. **TRANSFERABILITY.** This Agreement is transferable to any subsequent owner of the Covered Product subject to terms and conditions of this Agreement. Proof of purchase will be required as well as proof of warranty.

17. **RENEWAL** There is no renewal for this Agreement once the term ends unless it is for a replacement as stated in Section 3. No party is obligated to renew this Agreement. The total price paid by you for this agreement may change or increase upon renewal.

18. **OBLIGOR.** The Obligor and Administrator under this Agreement is Casa Leaders Inc., Casa Leaders Inc. is located at 1200 W. Pacific Coast Highway, Wilmington, CA 90744

19. **BASIC TRAINING AND SOFTWARE INSTALLATION.** We have the sole right to determine what software Casa Leaders Service will install on the Covered Product. The software must be provided by you and be purchased legally. The basic training will consist of teaching basic functions and features that the Covered Product has. Examples are Smart Features, Software Options, and basic explanation of the manual. The Covered Product with the manual must be brought to Casa Leaders Service location.

- Service location Address: 1540 W. 228th St., Torrance, CA 90501

#### **REPAIR PROTECTION AGREEMENT (“RPA”)**

**COSMETIC DEFECTS COVERAGE.** Cosmetic defects are not covered under this Agreement. Cosmetic defects and incompatibility of parts are not eligible for product replacement. In some cases a repair technician will attempt to repair a cosmetic defect at their own discretion. Limitations of coverage still apply. See section 13 above.

#### **LIMITATIONS OF COVERAGE. THIS RPA DOES NOT COVER**

- Normal maintenance, such as periodic tune-ups and cleanings
- Nonfunctional repairs or parts
- Cosmetic Defects

Form# D15B

that was not performed or authorized by Casa Leaders Inc., use or movement of the product or equipment, including the failure to follow the owner's manual instructions including failure to place the product or equipment in an area that complies with the manufacturer's published space or environmental requirements, Casa Leaders will not be required to proceed until you remedy the applicable cause. In order for us to provide the quality service you expect, you should cooperate fully with the service technician while in your home; provide a safe, non-threatening environment and clear access to the Covered Product. Failure to comply with these conditions may be cause for cancellation of this Agreement.

11. **EFFECTS OF MANUFACTURER'S WARRANTY ON COVERAGE.** Covered Products in need of parts and service that are still covered under the manufacturer's warranty period or recall work, will be serviced by Casa Leaders Service in accordance with the manufacturer's guidelines. Products including those within the original manufacturer's warranty period may either be repaired or replaced with a comparable product. Product replacements during the manufacturer's warranty period will be performed in accordance with the Coverage for Replacement Section described in Section 3 above. This Agreement is inclusive of and runs concurrently with the manufacturer's warranty, it does not replace it. This Agreement provides benefits in addition to the manufacturer's warranty.

12. **ELIGIBILITY FOR COVERAGE.** If you did not purchase this Agreement at the same time as the purchase of the Covered Product, this section applies to you. Prior to the sale of this Agreement, we reserve the right to obtain product information from you in order to determine eligibility for coverage. To be eligible for coverage the product must be in proper operating condition at the start of coverage and the information regarding the original purchase date of the covered product is correct. The product is eligible for coverage only if it has not yet been delivered or picked up via will call. Inaccurate information regarding purchase date or delivery date may result in the product being ineligible for coverage. We reserve the right to inspect the covered product to determine eligibility for coverage. If you are not current on your installment or monthly payments for this Agreement, you will not be eligible for coverage or benefits under this Agreement until payment is made current.

13. **LIMITATIONS OF COVERAGE THAT APPLIES TO ALL PLANS. THIS AGREEMENT DOES NOT COVER THE FOLLOWING: IF THE AGREEMENT GETS VOIDED BY ANY OF THE FOLLOWING LIMITATIONS IT IS NOT ELIGIBLE FOR CANCELLATION.**

- A. Any product located outside of our standard service area [within sixty (60) miles of a Casa Leaders Store or Service Location]

# Garantía Extendida

## Acuerdo de Casa Leaders

### Términos y Condiciones

Este Acuerdo de Protección de Casa Leaders (“Acuerdo”) es un contrato legal que describe los términos y condiciones del Plan de Protección que usted compró. Las obligaciones en virtud de este Acuerdo son respaldadas por la fe y crédito completo del Obligado. Por favor, conserve este documento junto con su recibo de venta como comprobante de título de propiedad. También puede utilizar el certificado de garantía como comprobante de título de propiedad. Su recibo indica el tipo de plan que usted compró. No existe un deducible para los servicios cubiertos en virtud de este Acuerdo.

**Esto no es un contrato de seguro.**

El término “Producto cubierto” hace referencia al producto cuya cobertura es el propósito de la compra de este Acuerdo. El término “Plan de protección” hace referencia al Acuerdo de Protección de reparación (“RPA”). Los términos “usted” y “suyo/a” hacen referencia al comprador de este Acuerdo. Los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” hace referencia al Obligado.

**Repararemos su Producto Cubierto o proveeremos un artículo de reemplazo comparable sin ninguna deducción para el servicio usado si no podemos completar una reparación cubierta debido a la falta de disponibilidad de partes funcionales o información técnica. Los artículos de reemplazo incluirán envío e instalación básica. Cualquier cobertura restante en virtud del periodo de vigencia de este Acuerdo no será transferida el nuevo producto de reemplazo. Un entrenamiento básica y instalacion de programas básicos se incluye en el Acuerdo.**

Las siguientes secciones numeradas se aplican a Planes de protección en virtud de este Acuerdo. Además de las secciones numeradas a continuación, consulte los términos y condiciones adicionales específicas para el tipo de plan que usted compró. Estos aparecen después de la Sección 18 de este Acuerdo. Por favor, léalos con cuidado para comprender sus derechos y nuestras obligaciones en virtud de este contrato. Consulte la Sección 13 para conocer las exclusiones de cobertura.

1. **EXTENSIÓN DE COBERTURA.** La cobertura inicia en: (1) la fecha en que se compró este Acuerdo para el Producto Cubierto; o (2) la fecha en que usted tomó posesión del Producto Cubierto. Lo que ocurra último. Este acuerdo expira en la fecha establecida en su recibo de venta, certificado del Acuerdo o conforme se establezca de otra forma dentro de este Acuerdo (“Periodo de Vigencia”).

2. **COBERTURA PARA REPARACIONES.** Pagaremos

12. **ELEGIBILIDAD PARA COBERTURA.** Si usted no compró este Acuerdo al mismo tiempo de la compra del Producto cubierto, en esta sección se aplica a usted. Antes de la venta de este Acuerdo, nos reservamos el derecho de obtener información del producto a partir usted con el fin de determinar la elegibilidad para la cobertura. Para ser elegible a fin de recibir cobertura, el producto debe estar en condiciones operativas adecuadas al inicio de la cobertura y la información respecto a la fecha de compra original del producto cubierto debe ser correcta. El producto es elegible para la cobertura sólo si compran la cobertura antes de recoger la mercancía o recibir la mercancía por un entrega de Casa Leaders Inc. La presentación de información imprecisa respecto a la fecha de compra puede tener como consecuencia que el producto sea inelegible para cobertura. Nos reservamos el derecho de revisar el producto Cubierto para determinar la elegibilidad. Si usted no está al día en sus pagos de cuotas o mensualidades, solo será elegible para cobertura o beneficios en virtud de este Acuerdo cuando se ponga el día en sus pagos.

13. **LIMITACIONES DE COBERTURA QUE SE APLICA A TODOS LOS PLANES. ESTE CONTRATO NO CUBRE LO SIGUIENTE: SI ESTE ACUERDO SE ANULA POR LAS SIGUIENTES LIMITACIONES, NO ES ELEGIBLE PARA SU CANCELACIÓN.**

A. Cualquier producto se encuentra fuera de nuestro área de servicio estándar [dentro de sesenta (60) millas de una Tienda de Casa Leaders Inc. o del Ubicación de Servicio]

B. Accesorios o elementos anexos.

C. **La reparación** de cualquier Producto Cubierto que está dañado o presente fallas de funcionamiento debido a causas que están fuera de nuestro control, lo que incluye a modo meramente enunciativo, reparaciones requeridas por negligencia, del operador o propietario como por ejemplo el hecho de no mantener el producto conforme a las instrucciones del manual del propietario, daños por accidente, daños por agua, pantallas rotas, introducción de objetos extraños en el producto, instalación inadecuada, daños debido a los disturbios, daños del calor excesivo, prueba de funcionamiento de televisión antes de su puesta en servicio (televisión burn-in), daño accidentales, abuso, mal uso, vandalismo, hurto, moho, mildiú, oxidación o corrosión, infestación de animales o insectos, daños ocasionados por rayos y otros hechos de la naturaleza.

D. **No se autorizará el reemplazo del** Producto cubierto por incompatibilidad de productos; actualizaciones de productos; componentes o accesorios como por ejemplo termostatos, bases de televisores, pedestales, paneles, estantes, cajones, manijas, gafas de 3D, controles

directamente en su nombre el costo de partes y servicios que son necesarios para mantener la condición operativa adecuado de su Producto Cubierto lo que incluye las reparaciones necesarias debido al desgaste por el uso normal. Las partes de reemplazo pueden ser nuevas o renovadas para cumplir con las especificaciones del fabricante del producto original. Los servicios de reparación serán realizados por un técnico de reparación debidamente calificado (“Casa Leaders Service”) designado por nosotros. El Acuerdo incluye Factory Reset del Producto Cubierto.

3. **COBERTURA PARA REEMPLAZO.** Tenemos el exclusivo derecho de determinar si un producto cubierto será reparado o reemplazado. Si determinamos que un Producto Cubierto no es reparable debido a la falta de disponibilidad de partes funcionales o información técnica reemplazaremos el Producto Cubierto con un producto comparable. Determinaremos y autorizaremos el valor de reemplazo, pero usted elegirá su producto de reemplazo de una tienda de Casa Leader Inc. si uno no está designado para usted. En algunos casos, el reemplazo será acordado a través del fabricante. Usted tendrá hasta treinta (30) días a partir de la fecha de autorización para completar el proceso de reemplazo. El Producto Cubierto original debe ser devuelto para poder recibir su producto de reemplazo. Cualquier cobertura restante en virtud del periodo de vigencia de este Acuerdo no se transferirá al nuevo producto de reemplazo. Los productos de reemplazo pueden ser nuevos o renovados para cumplir con las especificaciones del fabricante del producto original. Si opta por no solicitar el reemplazo de su Producto Cubierto en virtud de este Acuerdo, entonces usted puede cancelar este Acuerdo y reembolsaremos el precio total que usted pagó por su cobertura actual como crédito en la tienda. No seremos responsables de reconfigurar espacio para acomodar a un producto de reemplazo cuando no haya disponibilidad de un producto de dimensiones idénticas.

**Puede haber beneficios y restricciones de reemplazo adicionales dependiendo de su tipo de Plan de protección adicional. Por favor, consulte la sección de este Acuerdo que corresponda a su tipo de Plan.**

**ES POSIBLE QUE LOS AVANCES TECNOLÓGICOS Y LA DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS DE REEMPLAZO TENGAN COMO CONSECUENCIA QUE EL PRODUCTO DE REEMPLAZO PRESENTE UN PRECIO DE VENTA INFERIOR AL PRODUCTO ORIGINAL (EL PRODUCTO CUBIERTO NO ES REPARABLE). EN TODOS LOS CASOS LA CAPACIDAD DE COMPRAR PRODUCTOS PARA UN PRODUCTO DE REEMPLAZO SERÁ DETERMINADO POR NOSOTROS A NUESTRA ENTERA Y EXCLUSIVA DISCRECIÓN.**

4. **SOBRECARGA DE ENERGÍA.** Los daños y perjuicios por

remotos o por cualquier otra de las razones indicados bajo el apartado C. anterior.

E. **El servicio** requerido a consecuencia de cualquier alteración del producto o equipo o reparaciones hechas durante el Periodo de vigencia del Acuerdo que no sean autorizados especicamente por nosotros, como por ejemplo, productos que se encuentran estén desensamblados.

F. **Artículos fungibles** que incluyen a modo meramente enunciativo: cualquier filtro, bombillas, líquidos/ fluidos (gasolina, aceite, etc.), hojas de sierra, baterías desechables, perillas, bolsos, cinturones, y otros suministros operativos y artículos consumibles. Excepciones: baterías recargables incluidas con el producto, tales como baterías de portátiles, baterías de tabletas, lámparas de visualización mirco y las bombillas LED de refrigerador están cubiertos.

G. Los siguientes productos, partes y servicios siguientes: instalación (salvo la re-instalación requerida para completar una reparación cubierta o reemplazo cubierto), sistemas de antena, extracción y reinstalación a cualquier bombas.

H. Líneas de teléfono, agua, gas, electricidad, u otras líneas, drenajes o conductos que se conectan al producto o equipos. Actualizaciones a su Producto Cubierto, permisos o cualquier gasto adicional asumido para cumplir con las códigos y otras leyes y reglamentaciones locales, estatales o federales son su responsabilidad.

I. Este Acuerdo no cubre ninguna reparación no funcional, partes o defectos de apariencia superficial de productos comprados como “reacondicionados” o “reformado” o “usado”.

Las siguientes exclusiones y restricciones adicionales se aplican específicamente a equipos de computación:

- Cualquier software, lo que incluye, a modo de ejemplo, programas de aplicación, bases de datos, archivos, códigos de fuente, códigos de objeto o datos de propiedad exclusiva, o cualquier respaldo, configuración, instalación o reinstalación de cualquier software o dato. Usted es responsable de hacer copias de respaldo de todos sus datos y software de forma regular y antes de cualquier servicio se realiza en el Producto Cubierto.

- Servicio requerido como consecuencia de software no compatibles o debido a uso de software inadecuado o virus de software.

- Mejora(s) de hardware no comprado en Casa Leaders Inc. Las mejoras incluyen productos de memoria, controlador

sobrecarga de energía están cubiertos.

5. **DESCUENTO SOBRE REPARACIONES NO CUBIERTAS.** Respecto al Producto cubierto, usted tiene derecho a un descuento en los servicios prestados por Casa Leaders Service. Estos servicios y descuentos en reparaciones no cubiertas se determinarán caso por caso en nuestra única discreción en función de la disponibilidad de piezas funcionales o información técnica. Reparaciones fuera de garantía no tiene descuentos para partes o piezas.

6. **GARANTÍA CONTRA FALLOS Y DEFECTOS RECURRENTES Y REITERADO (NO LEMON POLICY)** De conformidad con las anteriores y los siguientes disposiciones en este Acuerdo, previa petición reemplazaremos su Producto Cubierto en virtud del Acuerdo, después de tres (3) fallas del producto en instancias separadas y una cuarta (4.a) reparación sea necesaria debido a los defectos en partes o mano de obra dentro de cualquier periodo de doce (12) meses continuos que el producto está cubierto por el Acuerdo. La falla del producto será determinado por nosotros. Las fallas de productos a este efecto deberán incluir reparación o reemplazo de una parte funcional, no fungibles y no incluye el mantenimiento preventivo, diagnóstico de producto, instrucciones del cliente, accesorios, cosmética, reparación o reemplazo complementario, de apariencia exterior o no funcional, o cualquier reparación cubierta en virtud de una campaña de revisión del fabricante. Su solicitud de reemplazo de un Producto cubierto debe realizarse dentro de los sesenta (60) días a partir de la última falla de su producto. Para obtener una autorización por favor llame al 1-844-335-0002 o 1-310-602-3037.

7. **PÉRDIDA DE ALIMENTOS EN REFRIGERADORES Y CONGELADORES.** Este acuerdo no incluye el reembolso de cualquier deterioro de los alimentos que es el resultado de una falla mecánica del Producto Cubierto.

8. **NEGOCIO O USO COMERCIAL.** Un producto es “utilizado para propósitos de negocios o comerciales” si se utiliza para cualquier propósito diferente a los propósitos de vivienda familiar simple. Este contrato no cubre cualquier producto con fines empresariales o comerciales, incluyendo, pero no limitado a alquilación.

9. **HORA Y LUGAR DE SERVICIO.** El servicio se realizará durante las horas normales de negocio Casa Leaders Service. Si, debido a la pérdida del uso de su Producto Cubierto, se pone a riesgo su salud o su seguridad, o si es inminente algún daño o pérdida de su propiedad, haremos los esfuerzos comercialmente razonables para acelerar el servicio. Para algunos productos, usted contactará con asistencia telefónica por parte de un técnico y es posible que a usted se le solicite verificar algunas funciones operativas básicas y recibirá posibles soluciones para restaurar su Producto cubierto a condiciones de funcionamiento.

de disco duro y productos multimedia. Este Acuerdo no cubre la instalación de actualizaciones de hardware.

**Es posible que haya restricciones adicionales según el tipo específico de Plan de protección que figura más adelante.**

14. **CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS.** Para cancelar, por favor llamar 1-844-335-0002 o al enviar por correo una notificación escrita de cancelación a: Casa Leaders Inc., 1200 W. Pacific Coast Highway, Wilmington, CA 90744. Se le puede pedir a usted ir al lugar de compra para recibir su reembolso y firmar un contrato nuevo (cuando se aplica). Podemos cancelar este acuerdo si usted no paga (lo que incluye el pago mediante opciones de mensualidad o cuotas según corresponda), hace una afirmación engañosa de gravedad considerable, incumple sustancialmente sus deberes en virtud de este Acuerdo, o si Casa Leaders Service o sus representantes determinan que no puede prestar servicio o reparar su Producto cubierto debido a los motivos indicados en la Sección 10 de este Acuerdo. También podemos cancelar este Acuerdo si el(los) modelo o número de serie del(los) Producto(s) Cubierto(s) es alterado, se extravía o es ilegible. Si el servicio no puede ser realizado debido a alguna de las estipulaciones en Sección 13, el Acuerdo será anulado y no se puede cancelar. Si usted o nosotros extinguimos este Acuerdo:

- Durante los primeros treinta (30) días del periodo de vigencia usted recibirá un reembolso del 100% del precio total pagado por este Acuerdo siempre que no le ha prestado servicio.
- Después de los primeros treinta (30) días del periodo de vigencia, usted recibirá un reembolso proporcional menos el costo de cualquier servicio. También habrá un cargo por cancelar después del término de 30 días. El cargo será o veinticinco dólares (\$ 25) o 10 por ciento del precio de la garantía. El que sea menor.
- Si usted está pagando su Acuerdo mediante un plan de cuotas o mensualidades, y usted cancela su acuerdo a efectos de determinar su reembolso, si lo hay, se deducirá de su balance actual.

No se concederá reembolso si este Contrato se cancela después de que el Producto cubierto ha sido sustituido. **BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SU REEMBOLSO EXCEDERÁ EL VALOR DEL PRECIO TOTAL QUE USTED PAGÓ POR ESTE ACUERDO.**

15. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** SALVO CONFORME SE DISPONE EN LA SECCIÓN 7, SALVO CONFORME DISPONGA LA LEY EN SENTIDO CONTRARIO, NOSOTROS Y NUESTROS AGENTES, CONTRATISTAS O TITULARES DE LICENCIA NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O EMERGENTE, LO QUE INCLUYE A MODO DE EJEMPLO, DAÑOS A LA PROPIEDAD, PÉRDIDA DE TIEMPO, PÉRDIDA DE USO DE PRODUCTO CUBIERTO, RETRASOS EN EL SERVICIO, DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS INCLUIDAS LAS PARTES

Para determinados tipos de mercancías, podemos transferir el Producto cubierto de su casa a una instalación especializada con el fin de completar la reparación, a nuestra expensas si el Producto Cubierto está cubierto por un acuerdo de servicio en Casa (si usted ha pagado para la entrega de producto de Casa Leaders Inc a su casa). Si el cliente no compró una entrega para el Producto Cubierto, es responsabilidad del cliente para enviar el Producto cubierto a nuestro centro de servicio. La cobertura se aplica sólo a los productos que se encuentran en la dirección de entrega original.

- Para programar servicio en casa, llame a 1-844-335-0002 o 1-310-602-3037. Se recomienda llamar antes de visitar la tienda o el Centro de Servicio
- Servicio Dirección: 1540 W. 228o St., Torrance, CA 90501

10. **SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD.** En el caso de que la Casa Leaders Service determina que no puede prestar servicios a su Producto Cubierto debido a una accesibilidad deficiente o condiciones inseguras de trabajo inseguras o que no está en capacidad de restaurar su Producto Cubierto a condiciones de trabajo seguras debido a razones que están fuera del alcance de este Acuerdo como por ejemplo, a modo meramente enunciativo, violaciones al código, almacenamiento inapropiado, instalación inapropiada que no haya sido realizada o autorizada por Casa Leaders Inc., uso o movimiento del producto o equipos incluido el hecho de no seguir las instrucciones del manual del propietario lo que incluye el hecho de no colocar el producto o equipo en una zona que cumpla con los requisitos de espacio o medioambientales publicados por el fabricante, Casa Leaders Service solo podrá proceder cuando usted repare el motivo correspondiente. Para que podamos prestar el servicio de calidad que usted espera, debe cooperar plenamente con el técnico de servicio mientras está en su casa; procurar un entorno seguro y libre de riesgos, y un acceso libre al Producto Cubierto. El hecho de no cumplir estas condiciones puede ser motivo suficiente para la cancelación de este Acuerdo.

11. **EFFECTO(S) DE LA GARANTÍA DEL FABRICANTE SOBRE LA COBERTURA.** Los Productos Cubiertos que requieran partes y servicios, y que aún estén cubiertos en virtud del periodo de garantía o trabajo de revisión del fabricante, serán atendidos por Casa Leaders Service de conformidad con las pautas del fabricante. Los Productos entre los que se incluyen aquellos que se encuentren dentro del periodo de garantía del fabricante original pueden ser reparados o reemplazados con un producto comparable. los reemplazos de productos durante el periodo de garantía del fabricante serán realizados de conformidad con la sección de Cobertura de reemplazo descrita en la Sección 3 anterior. Este Acuerdo incluye y se ejecuta de forma simultánea con la garantía del fabricante, mas no la reemplaza. Este Acuerdo provee beneficios adicionales a la garantía del fabricante.

O LA INCAPACIDAD DE PRESTAR SERVICIO A CUALQUIER PRODUCTO CUBIERTO. **BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LAS OBLIGACIONES DEL OBLIGADO EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO FRENTE A USTED POR REPARACIÓN PECUNIARIA EXCEDERÁN EL PRECIO TOTAL PAGADO POR EL PRODUCTO CUBIERTO.**

16. **CAPACIDAD DE TRANSFERENCIA.** Este Acuerdo es transferible a cualquier propietario posterior del Producto cubierto a reserva de los términos y condiciones de este Acuerdo. La prueba de compra será requerida, así como comprobante de garantía.

17. **RENOVACIÓN** Ninguna parte está obligada a renovar de este Acuerdo más allá de la fecha de vencimiento del Periodo de vigencia. Es opcional renovar el Acuerdo para un reemplazo como se indica en la Sección 3. Ninguna de las partes está obligada a renovar este Acuerdo. El precio total pagado por usted para este acuerdo puede cambiar o aumentar momento de la renovación.

18. **OBLIGADO.** El Obligado y el Administrador en virtud de este Acuerdo es Casa Leaders Inc., Casa Leaders Inc. está ubicada en 1200 W. Pacific Coast Highway, Wilmington, CA 90744

19. **ENTRENAMIENTO BÁSICO Y INSTALACIÓN DE SOFTWARE.** Tenemos el derecho exclusivo de determinar qué software Casa Leaders Service se instalará en el Producto Cubierto. El software debe ser proporcionado por usted y ser comprado legalmente. La formación básica consistirá en la enseñanza de las funciones básicas y características que el Producto Cubierto tiene. Ejemplos de ello son características inteligentes, opciones de software y explicación básica del manual. Usted debe llevar el Producto Cubierto con el manual a la Casa Leaders Centro del Servicio.

- Ubicación de Servicio: 1540 W. 228th St., Torrance, CA 90501

**ACUERDO DE PROTECCIÓN DE REPARACION (“RPA”)**

**COSMETIC DEFECTS COVERAGE.** Los defectos superficiales no están cubiertos en este Acuerdo. Defectos cosméticos y de incompatibilidad de las partes no son elegibles para el reemplazo del producto. En algunos casos un técnico de reparación intentará reparar un defecto cosmético a su propia discreción. Todavía se aplican limitaciones de cobertura. Vea la sección 13 anterior.

**LIMITACIONES DE LA COBERTURA. ESTA RPA NO CUBRE**

- El mantenimiento normal, como los periódicos puestas a punto y limpiezas
- Reparaciones o partes no funcionales
- Defectos superficiales

Forma # SD15B